

## 令和5年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 海岸通りあすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和5年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2023年5月18日(木)
申出者	近隣住民の方
申出内容	海岸通りあすのこども園の「送迎車両許可証」を提示している車両が、明石市市役所前で危険なUターンをしていた。後方を走っていた地域の方が危険な思いをした。
対応	個別で注意喚起を行った。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2023年7月4日(木)
申出者	近隣住民の方
申出内容	海岸通りあすのこども園の「送迎車両許可証」を提示している車両が、明石市市役所前で危険なUターンをしていた。後方を走っていた地域の方が危険な思いをした。
対応	個別で注意喚起を行った。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2023年11月27日(月)
申出者	近隣住民の方
申出内容	海岸通りあすのこども園の「送迎車両許可証」を提示している車両が、明石市市役所前で危険なUターンをしていた。後方を走っていた地域の方が危険な思いをした。
対応	個別で注意喚起を行った。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上3件です。