

## 令和5年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 加古のうみこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和5年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2024年3月7日
申出者	近隣住民
申出内容	園児を自家用車で送迎する際、徐行や一旦停止するように指導してほしい。
対応	注意喚起を掲示し、職員が駐車場に立ち注意を呼びかけた
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2024年3月7日
申出者	近隣住民
申出内容	行事に参加する保護者の車で道路が渋滞し困ったので対応してほしい。
対応	混雑回避のため登園時間を分散し、誘導する職員を増員した。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上2件です。