

令和5年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 本山北町あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和5年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和5年7月13日
申出者	園児の保護者
申出内容	担任に与薬の依頼をしたところ家庭保育を勧められた
対応	丁寧な対応について再教育をした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和5年8月28日
申出者	園児の保護者
申出内容	子どものケガを未然に防ぐことはできなかったのか 持ち物の間違いもあり、物の管理ができていないと思う
対応	日々の保育について、持ち物の管理について見直しをした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上2件です。