

## 令和5年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 加古のみやこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和5年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和5年5月10日
申出者	保護者
申出内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・子どもに発熱症状が見られるということで、園からお迎えの要請があったが、帰宅後に検温すると平熱になっていた。</li><li>・下着が便で汚れしまったと報告を受けたが、持ち帰ってきた下着に排泄物が付着したままだった。</li></ul>
対応	上記は共に、感染防止対策としての対応であり、今後も引き続き、園児の健康と衛生管理の観点から周知・理解していただけるよう、努めていく。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし