

令和6年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 明石あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和6年度に受け付けた相談・苦情は、次の通りです。

受付年月日	2024年9月10(火)
申出者	近隣の方
申出内容	正門の開閉の音が大きくて困る、改善してほしい
対応	門の接合部分に油を差して、よりスムーズに最小音で動くように対応した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

受付年月日	2024年12月12日(木)
申出者	近隣の方
申出内容	正門の開閉の音が大きく不快に感じる、その音が苦手な人もいたので改善してほしい
対応	掲示板で保護者にお知らせをして、東門からの登園・降園に変更した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

受付年月日	2025年2月7日(金)
申出者	保護者
受付者	第三者委員
申出内容	子どもが園に行きたがらない、どうしたらよいか
対応	第三委員が対応。市役所に相談されるように助言
その他	対応後、第三者委員から園へ報告があった

以上 3件