

令和 6 年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 野の花こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名を配置しています。

令和 6 年度に受け付けた相談・苦情は、次の通りです。

受付年月日	2 0 2 4 年 1 1 月 8 日
申出者	近隣住民
申出内容	自転車で送迎する保護者のマナーが悪い。自転車のスピードが速く、接触しそうになり危険であった。歩道を自転車が走行するのは交通ルール違反である。
対応	全保護者に周知。また、そのような行為が見られた際は職員から注意を呼びかけた。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1 件