

令和 6 年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 加古のみやこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名を配置しています。

令和 6 年度に受け付けた相談・苦情は、次の通りです。

受付年月日	令和 6 年 12 月 3 日
申出者	近隣住民の方
申出内容	送迎時の自動車のスピードの出しすぎに注意して欲しい
対応	注意事項を掲示して保護者に周知し、職員が交通見守りを行った
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

受付年月日	令和 7 年 2 月 19 日
申出者	園児祖母
申出内容	持参している水筒のお茶が減っていない
対応	園では熱中症対策を含めて、年間を通して水分補給の時間を設けているが、水分摂取量の確認が行き届いておらず、職員間で見直しをおこなった。園と家庭とで水分補給を習慣づけるようにしていきたい。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件